

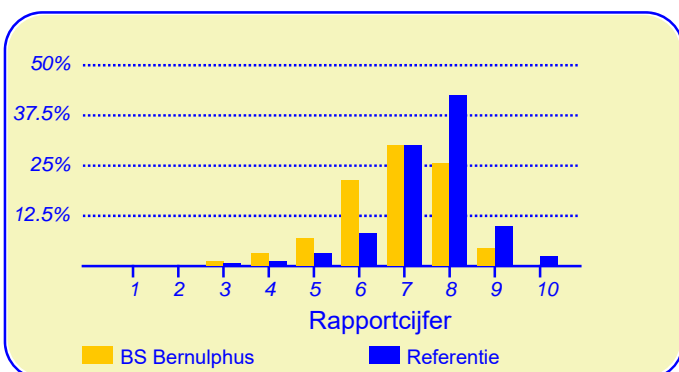
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Bernulphus

Enige tijd geleden heeft onze school BS Bernulphus deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieënveertig kinderen in de bovenbouw en over zesenvijftig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 6.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 73 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 56 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 41 procent van de ouders staat de school goed bekend, 17 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 71 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 13 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Bernulphus:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (31%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (20%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (79%), 'veiligheid op het plein' (59%) en 'veiligheid op weg naar school' (34%).

Begeleiding

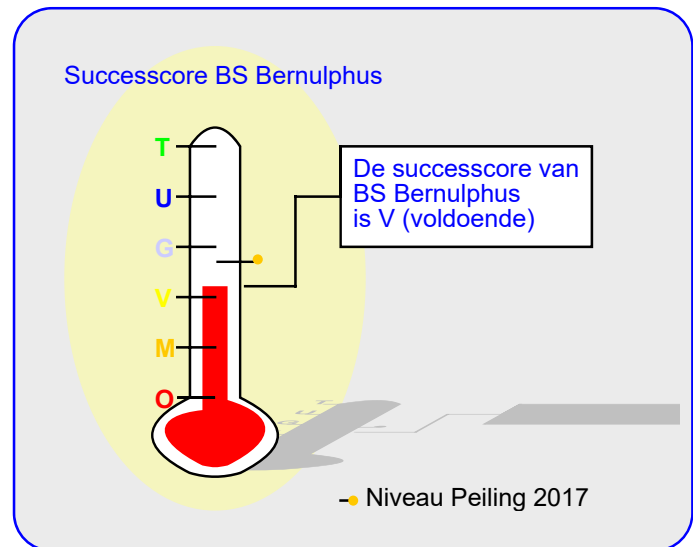
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (29%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (24%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (21%) en 'aandacht voor pestgedrag' (16%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de kinderen onderling' (77%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (19%) en 'sfeer in de klas' (17%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (79%) en 'aandacht voor rekenen' (77%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (16%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (79%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (24%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (19%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (36%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (31%) en 'regels, rust en orde op school' (19%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zeventig ouders en verzorgers werden honderd en vier reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (33%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (26%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (99%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Bernulphus

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.6	7.8	8.0
Schoolgebouw	6.9	7.8	7.0
Omgeving van de school	5.1	6.8	6.5
Begeleiding *	7.3	7.4	7.4
Sfeer *	7.6	8.0	7.4
Kennisontwikkeling *	7.4	7.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.6	7.3
Schooltijden	8.8	9.0	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.1	6.7	7.3
De leerkracht *	9.0	8.6	8.2
Contact met de school	6.2	7.2	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanzien van 'informatievoorziening over de school' (54%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (26%), 'informatievoorziening over het kind' (26%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (17%) en 'wat het kind leert op school' (16%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 36 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 34 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Bernulphus in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluivus-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$) en 'contact met de school' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de de BasisFluivus-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluivus-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

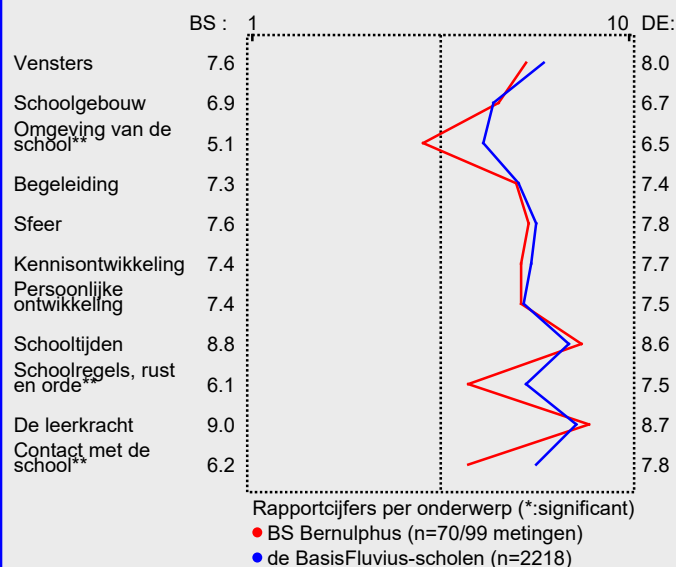
Aandachtspunten BS Bernulphus:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (79%)
2.	veiligheid op het plein (59%)
3.	informatievoorziening over de school (54%)
4.	opvang bij afwezigheid van de leraar (36%)
5.	veiligheid op weg naar school (34%)
6.	functioneren medezeggenschapsraad (33%)
7.	hygiëne en netheid binnen de school (31%)
8.	duidelijkheid van schoolregels (31%)
9.	communicatie over ontwikkeling kind (29%)
10.	uitdaging (26%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (99%), veiligheid op school (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), inzet en motivatie leerkracht (93% van

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

de BasisFluivus-scholen



reacties) en huidige schooltijden (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluivus-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten de BasisFluivus-scholen	
1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (27 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (43 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00) en 'sfeer' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de eenentwintig).

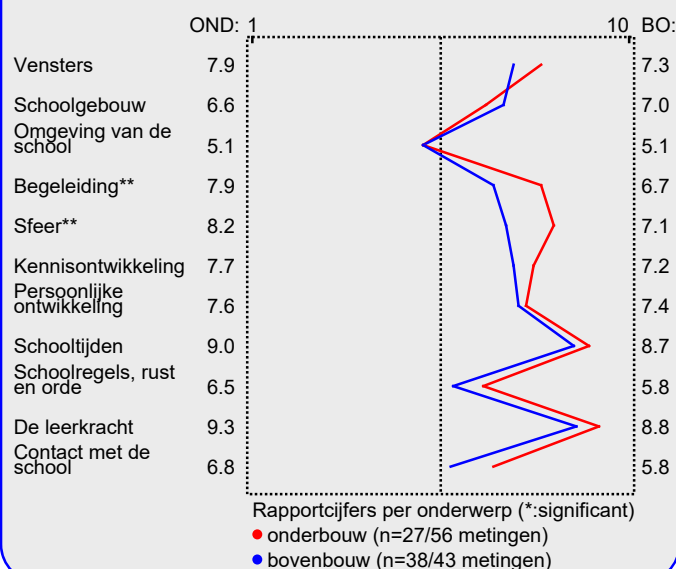
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (89%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (56%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (44%)</i>
4.	<i>duidelijkheid van schoolregels (33%)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (30%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (30%)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (30%)</i>
9.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
10.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
11.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i>
12.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (22%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%), omgang leerkracht met de

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



leerlingen (96%), huidige schooltijden (96%), veiligheid op school (93%), opvoedkundige aanpak (89%), contact met medewerkers (89%), aansluiting op niveau (89%) en omgang van de kinderen onderling (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (100%), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), aandacht voor gymnastiek (92%), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van reacties), uiterlijk van het gebouw (89%), opvoedkundige aanpak (87%) en aandacht voor taal (87%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de achten-twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (71%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school (58%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (58%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (45%)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
6.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (39%)</i>
7.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (37%)</i>
8.	<i>uitdaging (34%)</i>
9.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (34%)</i>
10.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (34%)</i>
11.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (32%)</i>
12.	<i>duidelijkheid van schoolregels (32%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Bernulphus in vergelijking met de gemeenten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

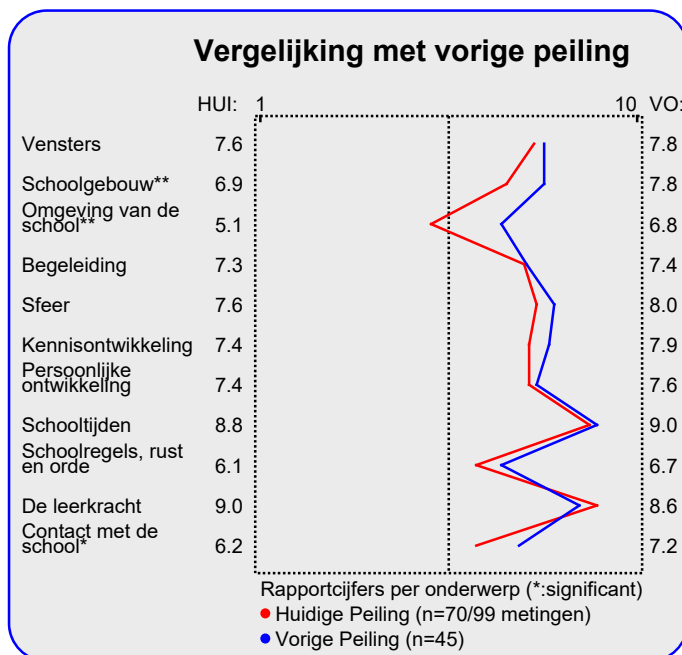
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'contact met de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.03$)</i>
2.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.03$)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.07$)</i>
4.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.07$)</i>
5.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.08$)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.10$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i>
5.	<i>functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.00$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>hygiëne en netheid binnen de school ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.01$)</i>
9.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)</i>
10.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.02$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 6.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Een ouders (1% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.0.

Zeven ouders (10%) noemen een aandachtspunt en eveneens zeven ouders (10%) noemen twee aandachtspunten,

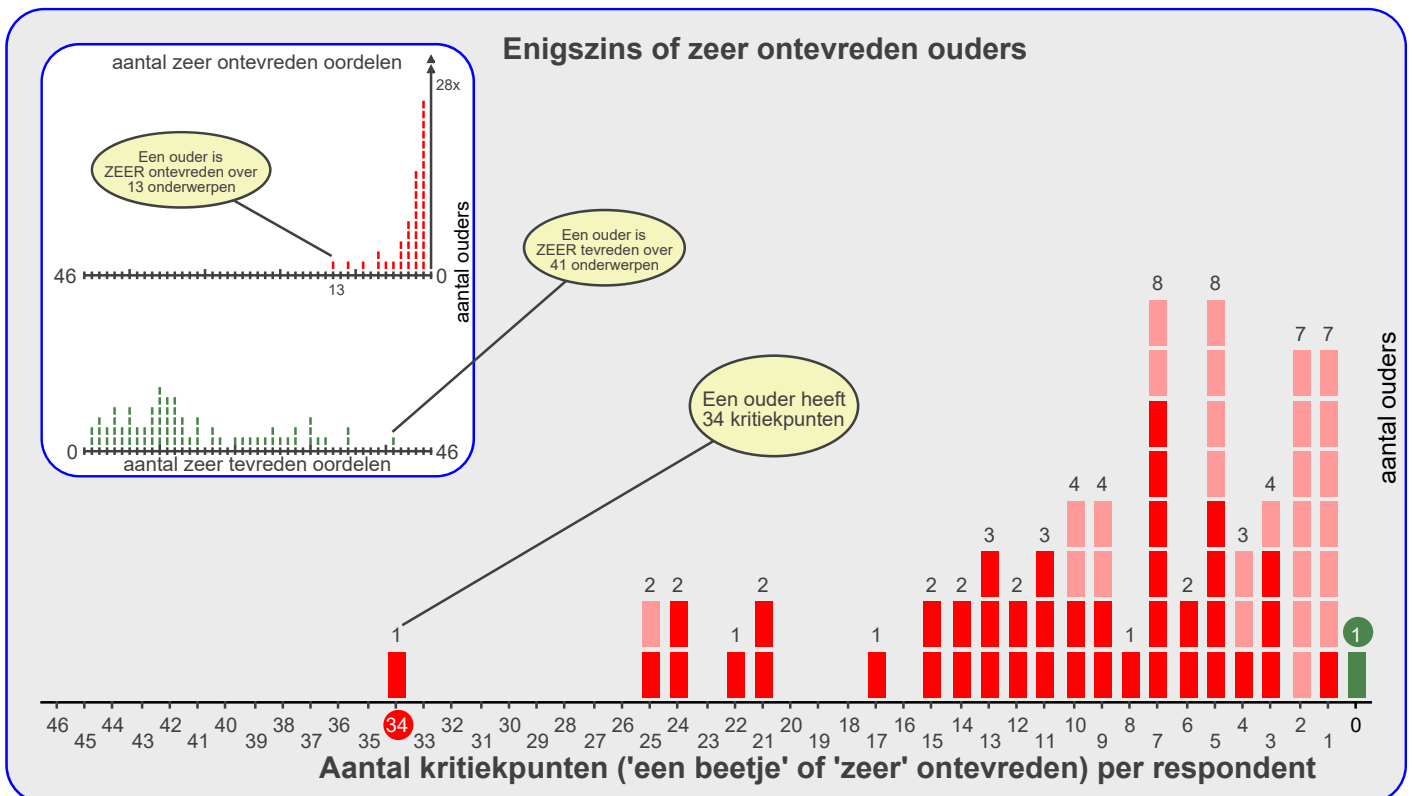
Een ouder (1% van het totaal) noemt geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zestien of achttien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt vierendertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 8.6 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Tweenvestig ouders (60%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achtentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (99%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (79%)</i>
2. <i>veiligheid op school (96%)</i>	<i>veiligheid op het plein (59%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (54%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (36%)</i>
5. <i>huidige schooltijden (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
6. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	<i>functioneren medezeggenschapsraad (33%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (31%)</i>
8. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (31%)</i>
9. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	<i>communicatie over ontwikkeling kind (29%)</i>
10. <i>uiterlijk van het gebouw (89%)</i>	<i>uitdaging (26%)</i>
11. <i>contact met medewerkers (87%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (26%)</i>
12. <i>aandacht voor gymnastiek (86%)</i>	<i>gelegenheid om met de directie te praten (26%)</i>
13. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (24%)</i>
14. -	<i>aandacht voor creatieve vakken (24%)</i>
15. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i>
16. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
17. -	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
18. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)</i>
19. -	<i>regels, rust en orde op school (19%)</i>
20. -	<i>aansluiting op niveau (17%)</i>
21. -	<i>sfeer in de klas (17%)</i>
22. -	<i>leereffect (16%)</i>
23. -	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
24. -	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>